QUALIFICA DI APPLICATORE AUTORIZZATO WINDOW FILMS 3M

La qualifica di Applicatore Autorizzato 3M Window Films fornisce un insieme di credenziali che riflettono aree di conoscenza definite nel settore delle pellicole solari e di sicurezza.

Ottenere e conservare la qualifica consente di dimostrare di aver completato lo studio e possedere l'esperienza sul campo necessari per svolgere l'attività di scelta e installazione dei materiali più idonei alla specifica applicazione richiesta dal Cliente finale.

La qualifica di Applicatore Autorizzato 3M Window Films è riconosciuta ad una persona fisica titolare o dipendente da un'azienda e utilizzabile dall'azienda stessa presso la quale tale persona fisica opera.

3M intende lavorare con persone che siano in grado di assistere e consigliare il cliente finale nella scelta del prodotto più idoneo e che gli garantiscano la migliore posa in opera dei prodotti 3M Window Films.

La qualifica di Applicatore Autorizzato 3M Window Films è subordinata al rispetto degli standard 3M di seguito definiti:

FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO

L'Applicatore Autorizzato 3M Window Films sarà addestrato secondo gli standard di formazione di 3M Italia. In particolare, l'Applicatore Autorizzato 3M Window Films dovrà garantire il raggiungimento ed il mantenimento della qualifica prevista dal programma di formazione 3M.

I corsi di formazione per Applicatore Autorizzato 3M Window Films hanno l'obiettivo di trasmettere le conoscenze tecniche necessarie per identificare il prodotto 3M Window Films in grado di rispondere al meglio alle esigenze del cliente finale e ad eseguire la corretta installazione.

Il programma formativo è strutturato in due fasi:

- 1. Fase prettamente teorica, dedicata alla conoscenza delle varie tipologie di vetro e identificazione del prodotto idoneo;
- 2. Fase pratica avente ad oggetto la tecnica di installazione delle varie tipologie di pellicole: solari, sicurezza, antigraffiti, decorative, ecc..

La finalità di questi corsi formativi è quella di preparare il candidato dal punto di vista teorico e pratico al superamento del test di verifica propedeutico al riconoscimento della qualifica di Applicatore Autorizzato 3M Window Films, che viene effettuato a fine corso.

Le sedi dei corsi saranno identificate in accordo con 3M e i distributori autorizzati 3M:

SIR VISUAL (Wrap & Decor School) - Castenedolo BS

SPANDEX - Bologna

I corsi sono a pagamento, per informazioni dettagliate contattare il Distributore Autorizzato 3M.

La qualifica di Applicatore Autorizzato 3M Window Films:

- avrà una durata di anni 2 (due) a partire dalla data di rilascio;
- è nominativa, intestata alla persona fisica che ha effettuato il corso e superato il test di verifica;
- ha un numero di identificazione che verrà riportato sul Modulo di Garanzia Convenzionale all'occorrenza.

L' Applicatore Autorizzato 3M Window Films si impegna, pena la revoca della propria qualifica, a seguire le istruzioni indicate nel documento di attivazione denominato "GARANZIA CONVENZIONALE DEI PRODOTTI WINDOW Films 3M".



REQUISITI PER LA CONCESSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE DEI PRODOTTI WINDOW Films 3M

L'azienda che intende concedere ai propri Clienti Finali la GARANZIA CONVENZIONALE DEI PRODOTTI WINDOW Films 3M deve possedere i seguenti requisiti:

- -aver acquistato presso i Distributori Autorizzati 3M <u>https://www.3mitalia.it/3M/it_IT/azienda-it/dove-acquistare</u> o direttamente da 3M Italia srl almeno € 5.000 di prodotti 3M Window Films nell'arco degli ultimi 12 mesi prima dell'acquisto dei prodotti oggetto di tale garanzia;
- 2. avere alle proprie dipendenze uno o più collaboratori qualificati come Applicatore Autorizzato 3M Window Films in vigore oppure il titolare dell'azienda è Applicatore Autorizzato 3M Window Films in vigore;
- richiedere agli Applicatori Autorizzati 3M Window Films la partecipazione a corsi di formazione allo scopo di mantenere in vigore la qualifica di Applicatore Autorizzato 3M Window Films;
- 4. dimostrare una comprovata soddisfazione da parte dei Clienti Finali (almeno 3 referenze positive nei 12 mesi precedenti) rispetto all'installazione.

Resta inteso che l'azienda che si trovasse nella condizione di non avere più alcun dipendente qualificato come Applicatore Autorizzato 3M Window Films, non potrà rilasciare ai propri Clienti Finali la Garanzia Convenzionale 3M.

IMPORTANTE: Qualora 3M dovesse constatare la mancanza di qualità del servizio di installazione o la decadenza di uno o più tra i requisiti succitati, non concederà all'azienda la GARANZIA CONVENZIONALE DEI PRODOTTI WINDOW Films 3M ai suoi Clienti Finali.

